

Правила для участников Клуба профессионалов «Терморос»

Клуб профессионалов «Терморос» — это сообщество монтажных организаций, занятых в сфере продаж, монтажа и обслуживания инженерного оборудования.

Участниками настоящей Программы могут быть монтажники и монтажные (торгово-монтажные) организации (как физические, так и юридические лица).

Являясь участником Клуба профессионалов «Терморос», Вы полностью принимаете настоящие правила.

Клуб профессионалов «Терморос» сохраняет за собой право по своему усмотрению в любое время вносить изменения в настоящие Правила. В случае такого изменения правил, участник обязуется следовать новым измененным Правилам, либо отказаться от участия в Клубе профессионалов «Терморос».

Клуб профессионалов «Терморос» сохраняет за собой право в любой момент приостановить, а также полностью или частично отменить действие Программы Клуба профессионалов «Терморос». Оповещение об изменениях настоящих Правил проводится с помощью объявлений на сайте Клуба профессионалов «Терморос», либо с помощью e-mail, SMS, почтовых рассылок, телефонных звонков или иным другим способом.

РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ

Регистрация в Клубе профессионалов «Терморос» является открытой.

Чтобы зарегистрироваться, новому участнику необходимо заполнить индивидуальную анкету на сайте service.termoros.com и заключить агентский договор. В анкете следует указать свое имя, фамилию, название компании, название организации и рабочий адрес, e-mail и мобильный телефон.

В случае изменения места работы участнику следует известить компанию Клуб профессионалов «Терморос» о новом месте работы.

Преимущества, предоставляемые членством в Клубе профессионалов «Терморос», распространяются только на зарегистрированных участников.

Участие в Клубе ни при каких обстоятельствах не должно рассматриваться как установление трудовых или подобных трудовым отношений между «Терморос» и участником Клуба.



ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, ПРИЗЫ И ПОДАРКИ

Вознаграждение выплачивается участнику программы согласно условий, зафиксированных в Агентском договоре.

Призы и подарки вручаются участникам соответственно правилам каждого конкретного конкурса, теста, соревнования, мероприятия.

В случае, если в качестве приза выступает финансовое вознаграждение, сумма указывается без учета налога на доходы физических лиц.

Для произведения корректной выплаты призовых вознаграждений участник дает право Обществу с ограниченной ответственностью «ТМР» выступать в качестве своего налогового агента.

ДОСТАВКА ПРИЗОВ

Для доставки призов Клубу профессионалов «Терморос» требуется некоторое время. Призы забирает участник по адресу: Москва, Архитектора Власова, 55, или вручаются участнику в месте проведения конкурсов и мероприятий (место и время сообщается участнику дополнительно). Также возможна доставка по адресу, указанному в регистрационной форме, т.е. на домашний адрес или в организацию, в котором работает Участник в качестве монтажника, руководителя и т.д. Приз переходит в собственность участника с момента передачи или отправки приза Участнику.

Агентское вознаграждение и/или денежные призы перечисляются участнику по реквизитам и в соответствии с заключенным Агентским договором.

Все жалобы по доставке или передаче призов принимаются в течение двух месяцев после объявления результатов конкурсов или мероприятий.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛУБА ПРОФЕССИОНАЛОВ «ТЕРМОРОС»

Клуб профессионалов «Терморос» получает от участников персональные сведения (имя и фамилия, адрес или иные подобные сведения) в рамках Программы «Клуб профессионалов «Терморос»». Клуб профессионалов «Терморос» имеет право время от времени и по своему усмотрению сообщать участникам по электронной почте, SMS или почтовой рассылкой о проводимых акциях и иных событиях Клуба профессионалов «Терморос». Участник может отказаться от рассылки, сообщив об этом менеджеру Клуба профессионалов «Терморос» по e-mail: ti-gss@termoros.com.

В соответствии с законодательством РФ «О персональных данных», участник дает согласие Обществу с ограниченной ответственностью «ТМР» на обработку, хранение и использование следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; паспортные данные; дата рождения; место рождения; номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) при его наличии; место фактического жительства и номер мобильного телефона; банковские реквизиты; другие данные.



Участник осведомлён и согласен с тем, что доставка призов и любые необходимые уведомления или меры, связанные с доставкой призов, могут осуществляться третьими лицами, выбранными Клубом профессионалов «Терморос» в качестве партнеров для этих целей, и что Клуб профессионалов «Терморос» имеет право сообщать персональные сведения об участниках этим третьим лицам.

Предоставляя Клубу профессионалов «Терморос» информацию, фотографии, видеоролики и т.п. (далее контент), участник разрешает администрации Клуба профессионалов «Терморос» и Обществу с ограниченной ответственностью «ТМР» использовать контент полностью или частично любыми способами, в любой форме, в любых средах, в том числе, без ограничения, в рекламных, имиджевых и промо роликах, анонсах, спонсорских заставках, макетах, рекламных модулях и т.д.

Участник Конкурса разрешает использовать контент и/или его отдельные части (фрагменты) без каких-либо ограничений по территории и сроку использования, продолжительности и объему использования.

Участник Конкурса также разрешает использовать контент и/или его отдельные части без указания его имени.

Участник Конкурса разрешает Организатору выдавать разрешения на использование контента и/или его отдельных частей любым другим лицам.

Участник Конкурса гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами использовать контент и/или его части и разрешать его использование, и несет всю ответственность за его размещение и использование. В случае возникновения ситуаций, при которых у Администрации Клуба профессионалов «Терморос» возникнут сомнения в том, что участник Конкурса является обладателем прав на размещаемый им контент, Организатор вправе по своему усмотрению снять такой контент с Конкурса.

Участник Конкурса гарантирует, что размещение контента на Сайте и дальнейшее его использование не нарушает ни личных, ни имущественных прав других лиц, включая, но не ограничиваясь, авторские, смежные, патентные права, права на неприкосновенность частной жизни, на охрану изображений, на защиту чести, достоинства и доброго имени и т.д.

В иных случаях Клуб профессионалов «Терморос» не вправе без согласия участника использовать или передавать персональные сведения об участниках третьим лицам или использовать их вне целей деятельности Клуба профессионалов «Терморос».

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) подготовлена в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" и действует в отношении всех персональных данных, которые предоставляются Пользователями во время использования официального сайта «Терморос», (далее – сайт «Терморос») расположенного на доменном имени www.termoros.com (а также его субдоменах: www.servise.termoros.com, <https://www.termoros.com/promo/fitter/> и др.), а также расположенных на указанных сайтах программ и продуктов.



Политика конфиденциальности распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после выражения Пользователем согласия с настоящей Политикой конфиденциальности.

1. Определение терминов

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Оператор персональных данных», «Оператор» - ООО «ТМР», юридическое лицо, осуществляющие обработку персональных данных Пользователей, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Администрация Клуба» (далее – Администрация) – сотрудники ГК «Терморос», включая, но не ограничиваясь ООО «ТМР», уполномоченные на управление сайтом «Терморос», действующие от имени ГК «Терморос», ООО «ТМР», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.3. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.4. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Сайт «Терморос»» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): termoros.com, а также на его субдоменах.

1.1.7. «Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту «Терморос», а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация ГК «Терморос».



1.1.8. «Пользователь сайта «Терморос»», «Пользователь» – лицо, имеющее доступ к сайту «Терморос», посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта в том числе интернет-магазин.

1.1.9. «Субъект персональных данных» - Пользователь сайта «Терморос», предоставивший свои персональные данные для обработки на сайте «Терморос».

1.1.10. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.11. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт «Терморос».

1.1.12. «Товар» - продукт, услуга, который Пользователь заказывает на сайте «Терморос» и оплачивает через платёжные системы.

2. Общие положения

2.1. Использование сайта «Терморос» Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта «Терморос».

2.3. Обработка персональных данных, указанных в п. 3.2. настоящей Политики конфиденциальности, осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Согласие считается полученным, если Субъект персональных данных поставил галочку или нажал на ссылку с указанием на дачу соответствующего согласия на сайте «Терморос».

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту «Терморос». Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте «Терморос».

2.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства ООО «Терморос», ООО «ТМР» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при



регистрации на сайте ГК «Терморос», при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении заказа в интернет-магазине.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте «Терморос» и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки Товара (при необходимости).

3.3. «Терморос» защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере

- время доступа;

- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и не передается третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.4. и 5.5. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональных данных Пользователя.

4.1. Персональные данные Пользователя ООО «ТМР» может использовать в целях:



- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте «Терморос» для его дальнейшей авторизации, оформления заказа в интернет-магазине и других действий.
- 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта «Терморос».
- 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта «Терморос», оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.6. Создания учетной записи для использования частей сайта «Терморос», если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 4.1.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.
- 4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта «Терморос».
- 4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта «Терморос».
- 4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. Способы и сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- 5.1.1. Законности целей и способов обработки персональных данных, соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- 5.1.2. Соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- 5.1.3. Достаточности персональных данных для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;



5.1.4. Хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

5.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.3. По достижении целей обработки персональных данных, а также в случае утраты необходимости в их достижении, персональные данные подлежат уничтожению.

5.4. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте «Терморос», включая доставку Товара, документации или e-mail сообщений.

5.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только на основаниях и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта «Терморос», и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не



являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.1.4. Пользователь имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего обращения Оператору.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Использовать персональные данные Пользователей исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.4 и 5.5. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя. Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает меры по защите от несанкционированного или случайного неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных действий, которые могут нарушить установленные для персональных данных характеристики безопасности

6.2.4. Осуществить блокирование или уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий и в других установленных законом случаях.

7. Ответственность сторон

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.4., 5.5. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несёт ответственность, если указанные данные:

7.2.1. Стали публичным достоянием до их утраты или разглашения.

7.2.2. Были получены от третьей стороны до момента её получения Оператором.



7.2.3. Были разглашены с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта «Терморос», несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта «Терморос», может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте «Терморос».

Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте «Терморос») допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на сайт «Терморос».

7.7. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте «Терморос» или передаваемых через него.

7.8. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

7.9. Оператор не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте «Терморос», включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).



8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение суда по месту нахождения ООО «ТМР», ГК «Терморос».

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте ГК «Терморос», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: www.termoros.com (а также его субдоменах: www.servise.termoros.com, <https://www.termoros.com/promo/fitter/> и др.),

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://www.termoros.com/copy.php>.

г. Москва, ООО «ТМР»

